



## ENTRETIEN DES LOCAUX PROTOCOLE

### **Objet : MESURES A METTRE EN ŒUVRE POUR L'ENTRETIEN DES LOCAUX**

Ce manuel présente l'ensemble des mesures et protocoles devant être scrupuleusement appliqués dans le cadre de votre reprise d'activité, et dans le contexte particulier de la pandémie de COVID-19 lors de vos missions de nettoyage de LOCAUX. Il vient compléter le guide d'informations et de recommandations que nous vous avons déjà remis et présenté.

**Ce protocole vous a été présenté, il a été discuté avec vous et fera l'objet de modifications selon les évaluations qui seront faites (en fonction des observations que nous partagerons régulièrement). Il sera à adapter en fonction des tâches qui vous sont demandées et en fonction des consignes et protocoles déjà en place sur le lieu de vos missions.**

**→ Si un autre protocole vous est remis par le client : c'est celui du client qu'il faudra suivre.**

**→ En cas d'interrogations/de remarques sur vos conditions de travail : contactez Intermed au :  
→ 03 81 81 54 79**

## Informations générales

Mesures de sécurité



### Gestes barrières et distanciation



Pensez à appliquer les **gestes barrière** ! Il est possible que d'autres personnes soient présentes sur le lieu de votre mission, faites attention aux **distances de sécurité** !



Ne vous **touchez surtout pas le visage** avec vos gants ! Si vous avez touché une surface contaminée, vous risqueriez de vous transmettre le virus.



### Pour éviter de remettre le virus en suspension dans l'air il faut :

- **Pulvériser le produit sur les lavettes** – Ne pas pulvériser le produit directement sur les surfaces.



- **Effectuer un balayage humide ou « doux »**, afin de ne pas projeter le virus dans l'air.



- Si possible, **aérer les locaux avant et pendant le nettoyage**
- **Eviter de contaminer une surface déjà décontaminée** : travailler du plus loin au plus près ou du haut vers le bas sans repasser sur la surface décontaminée.
- **Les pièces humides** (lavabos, douches, WC, ...) **sont à faire en dernier.**
- **Traiter l'ensemble les points de contact avec encore plus d'attention que d'habitude** : boutons d'ascenseur, interrupteurs, poignées de porte, plans de travail, mains courantes... les endroits où les salariés/ usagers/ visiteurs posent leurs mains (contamination croisée).

NETTOYAGE : les principes de base

## Avant de commencer.

Retirez le masque/les gants utilisés pendant votre trajet

Lavez-vous les mains au savon.



Mettez vos équipements de protection individuels.



Les gants de ménage



Le masque



La blouse / Le blouson

Aérez la pièce : ouvrir les portes et fenêtres



→ Vous pouvez commencer votre travail



Les pièces humides (lavabos, douches, WC, ...) sont à faire en dernier.

## Mobiliers et points de contact.

Enlevez les toiles d'araignées



Nettoyez les points de contact

POINTS DE CONTACT :

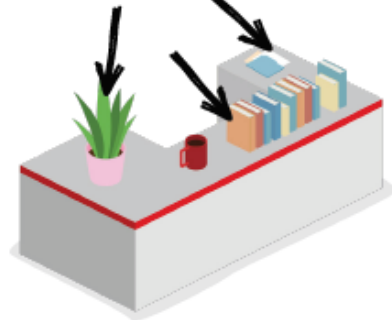
Interrupteur



Poignée



Toutes surfaces à hauteur d'homme, toutes surfaces pouvant être en contact avec les mains



**MATERIEL : Utilisez une lavette réutilisable et un désinfectant :** Pulvérisez directement le produit sur la lavette.



**Une fois que vous avez terminé chaque pièce :**

→ Si vous avez utilisé une lavette : **Lavez et désinfectez la lavette** et laissez-la sécher.

## Les Sols



Il faut effectuer un **balayage humide ou un récurage** pour éviter de projeter la poussière et donc potentiellement le virus dans l'air. Si c'est impossible : effectuer un « balayage doux ».

**Si vous croisez quelqu'un : arrêtez votre balayage, le temps de le laisser passer.**

**MATERIEL :**

Balai trapèze



Ou



Balai à frange



+ Seau contenant l'eau avec le produit

## Les poubelles

**Videz les poubelles :**

**Ne transvasez plus le contenu** d'une poubelle d'un contenant à l'autre, mais retirez et évacuez tout sac usagé.

**Evacuez les déchets contaminés :** fermez le sac contenant les déchets, afin de le mettre dans un deuxième sac étanche fermé avant évacuation.

**Désinfectez les poubelles :**

**MATERIEL : Utilisez une nouvelle lavette et un désinfectant**



**Une fois que vous avez terminé :**

→ **Lavez et désinfectez la lingette** et laissez-la sécher.







→ **Lavez les gants**



## Vous avez terminé votre travail : nettoyez et rangez votre matériel

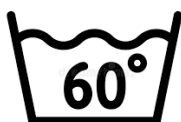
- Nettoyez votre local ;
- Lavez et rangez votre matériel ;
- Vérifiez que vos lavettes soient correctement étendues afin qu'elles sèchent bien/mettez les lavettes à laver (en fonction des consignes données par le client) ;
- Vérifiez l'état de vos stocks : regardez si vous avez assez de produits et de lavettes (vérifiez qu'elles soient en bon état).

## AVANT DE PARTIR ...

- Retirez votre **blouse** ; 
- **Lavez vos gants et désinfectez-les**, vérifiez qu'ils ne sont pas abîmés ; 
- **Etendez vos gants** ;
- Retirez votre **masque** ; 
- Mettez votre masque et votre blouse **dans un sac** et fermez le ; 
- Lavez-vous **les mains** à l'eau et au savon ; 
- **Mettez votre masque en tissu**, servant à vous protéger dans les transports. 

## EN ARRIVANT CHEZ VOUS ... avant de dire bonjour à vos proches

- Prenez garde à **toucher le moins de choses** à la maison (poignées, surfaces, etc.) ;
- Lavez-vous **les mains** ;
- Retirez **vos vêtements** à l'envers ;
- **Lavez immédiatement vos vêtements, votre masque et votre blouse** (ou mettez-les dans un sac fermé si vous les lavez plus tard)



- Prenez une **douche**.