



EMPLOYEE DE MAISON PROTOCOLE

Objet : MESURES A METTRE EN ŒUVRE POUR L'ENTRETIEN DU DOMICILE

Ce manuel présente l'ensemble des mesures et protocoles devant être scrupuleusement appliqués dans le cadre de votre reprise d'activité, et dans le contexte particulier de la pandémie de COVID-19 lors de vos missions de ménage chez les particuliers. Il vient compléter le guide d'informations et de recommandations que nous vous avons déjà remis et présenté.

Ce protocole vous a été présenté, il a été discuté avec vous et fera l'objet de modifications selon les évaluations qui seront faites (en fonction des observations que nous partagerons régulièrement). Il sera à adapter en fonction des tâches qui vous sont demandées et en fonction des consignes du/de la client(e).

**→ En cas d'interrogations ou de remarques sur vos conditions de travail : contactez Intermed au
→ 03 81 81 54 79**

Informations générales

Mesures de sécurité



Pensez à appliquer les **GESTES BARRIERE !**

Pensez notamment à vous laver très fréquemment les mains

Si le/la client(e) est présent(e) : faites attention aux **distances de sécurité** :

- Le/la client(e) devra porter un masque ;
- Ne vous serez pas la main : dites-vous bonjour de loin ;
- Lorsque le/la client(e) vous donnera les consignes : veuillez à rester éloigné(e)s d'au moins 1 mètre (1,50 à 2 mètres sont recommandés).
- Lors de votre intervention : le/la client(e) ne doit pas rester dans la même pièce que vous.



Ne vous **touchez surtout pas le visage** avec vos gants ! Si vous avez touché une surface contaminée, vous risqueriez de vous transmettre le virus.

Évitez aussi **tout contact du visage** avec la literie, les serviettes, ou **tout objet** qui aurait pu être en contact avec un client.

Pour éviter de remettre le virus en suspension dans l'air il faut :

- **Pulvériser le produit sur les lavettes** – Ne pas pulvériser le produit directement sur les surfaces.



- **Effectuer un balayage humide ou « doux »**, afin de ne pas projeter le virus dans l'air.



NETTOYAGE : principes de base

- **Aérer les locaux avant et pendant le nettoyage**
- **Travailler du plus loin au plus près ou du haut vers le bas** sans repasser sur la surface déjà nettoyée (et donc déjà décontaminée).
- **Les salles de bains et toilettes** (lavabos, douches, WC, ...) **sont à faire en dernier.**
- **Traiter l'ensemble les points de contact avec encore plus d'attention que d'habitude :** tables, chaises, interrupteurs, poignées de porte, plans de travail, mains courantes, télécommandes... les endroits où les personnes posent leurs mains.
- **Désinfecter le matériel avant et après utilisation.**

Avant de commencer.

AVANT D'ENTRER CHEZ LE/LA CLIENT(E) :

Si c'est un immeuble : **Évitez au maximum de toucher les surfaces dans les parties communes** (rampes d'escalier, boutons...).

EN ARRIVANT CHEZ LE/LA CLIENT(E) :

Retirez le masque/les gants utilisés pendant votre trajet.

Lavez-vous les mains au savon.



Déposez vos affaires (manteau, écharpe, sac à main) **dans un sac que vous aurez apporté** (pour limiter le risque de contamination).

Mettez vos équipements de protection individuels.



Les gants de ménage



Le masque



La blouse / Le blouson

***Il faut garder les avant-bras dégagés** afin de les laver en même temps que vos mains (le plus souvent possible). **Mettez des vêtements qui le permettent.**

SI LE /LA CLIENT(E) EST PRESENT(E) :

Ecoutez les consignes : restez à distance au moins 1,50 mètre, plus si c'est possible.

Demandez d'isoler les animaux afin de faciliter l'organisation du travail.

→ Vous pouvez commencer votre travail



Salle de bain et toilettes (lavabos, douches, WC, ...) sont à faire en dernier.

Mobiliers et points de contact.

Si ce n'est pas déjà fait : Commencez pas aérez la pièce



Enlevez les toiles d'araignées



Nettoyez les points de contact :

POINTS DE CONTACT :

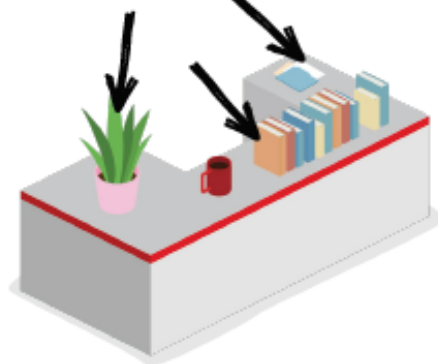
Interrupteur



Poignée



Toutes surfaces à hauteur d'homme, toutes surfaces pouvant être en contact avec les mains



MATERIEL : Utilisez une lavette réutilisable et un désinfectant : Pulvérisez directement le produit sur la lavette.



Une fois que vous avez terminé chaque pièce :

- Lavez et désinfectez la lavette
- Lavez vos gants

Les Sols



Il faut dans l'idéal effectuer un **balayage humide pour** éviter de projeter la poussière et donc potentiellement le virus dans l'air. Si c'est impossible : effectuer un « balayage doux ».

MATERIEL :

Balai trapèze



Ou



Balai à frange



+ Seau contenant l'eau avec le produit

Une fois que vous avez terminé chaque pièce :

- Lavez vos gants

Les poubelles

Videz les poubelles :

Ne transvasez plus le contenu d'une poubelle d'un contenant à l'autre, mais retirez et évacuez tout sac usagé.

Evacuez les déchets contaminés : fermez le sac contenant les déchets, afin de le mettre dans un deuxième sac étanche fermé avant évacuation.

Désinfectez les poubelles et leurs couvercles :

MATERIEL : Utilisez une nouvelle lavette et un désinfectant



Une fois que vous avez terminé :

- Lavez et désinfectez la lingette et laissez-la sécher.
- Lavez les gants



Vous avez terminé votre travail : nettoyez et rangez votre matériel

- Lavez, désinfectez et rangez votre matériel
- Vérifiez que vos lavettes soient correctement étendues afin qu'elles sèchent bien/mettez les lavettes à laver (en fonction des consignes données par le client) ;
- Vérifiez l'état de vos stocks : regardez si vous avez assez de produits et de lavettes (vérifiez qu'elles soient en bon état).

AVANT DE PARTIR ...

- Retirez votre **blouse** ;



- **Lavez vos gants et désinfectez-les**, vérifiez qu'ils ne sont pas abîmés ;



- **Etendez vos gants** ;

- Retirez votre **masque** ;



- Mettez votre masque et votre blouse **dans un sac** et fermez le ;



- Lavez-vous **les mains** à l'eau et au savon ;

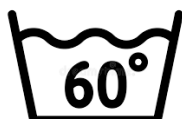


- **Mettez votre masque en tissu**, servant à vous protéger dans les transports.



EN ARRIVANT CHEZ VOUS ... avant de dire bonjour à vos proches

- Prenez garde à **toucher le moins de choses** à la maison (poignées, surfaces, etc.) ;
- Lavez-vous **les mains** ;
- Retirez **vos vêtements** à l'envers ;
- **Lavez immédiatement vos vêtements, votre masque et votre blouse** (ou mettez-les dans un sac fermé si vous les lavez plus tard)



- Prenez une **douche**.
- **Nettoyez votre téléphone portable et vos clefs**