

## ÉDITO

*L'engagement passe par la conviction !*

*Même si aujourd'hui l'économie semble repartir, il y a près de 95 000 chômeurs de longue durée dans notre grande région ! Nous n'avons pas le droit de nous « habituer » à ces chiffres derrière lesquels nous mettons des visages, et des histoires de vie ... Nous savons également que même s'il n'y a pas LE diplôme ou LA bonne expérience, il y a des savoir-faire, des compétences, des volontés ... A nous de savoir proposer à chacun de les faire valoir au sein de nos structures, mais également dans les relations avec vous :*

*Citoyens, Associations, Collectivités et Entreprises de nos territoires.*

*C'est au quotidien que nous devons faire preuve d'imagination pour progresser ensemble, en proposant des offres responsables, en créant de nouvelles coopérations et en articulant nos savoir-faire. Il n'y a pas de petites réussites, chaque action compte.*

**En 2018**, continuons... nous savons pouvoir compter sur vous et vous souhaitons **une très bonne année !**

Y. MILANDRI, Présidente et F. LEROY, Directrice

## Zoom métier : ripeur



Depuis près de 10 ans, Intermed est retenue par la **CAGB** dans le cadre d'un marché public pour assurer le renfort et le remplacement de ses agents pour la collecte des déchets.

Ce partenariat permet à des salariés d'Intermed de découvrir un secteur professionnel, d'être au contact d'une équipe et d'acquérir une expérience significative.

En 2017, plus de **430 journées de travail** ont été réalisées par **19 salariés**. Lors de ses derniers recrutements, la CAGB « a joué le jeu » et a titularisé 2 agents ayant effectué des remplacements.

« Cette collaboration permet de garantir et de maintenir un service de collecte de qualité pour les usagers. Ce service, pratique et réactif, nous permet de gérer au plus juste nos besoins en personnel. La mise en place d'une astreinte permet de faire appel à des agents tôt le matin à la prise de poste. »

**Guillaume BERDYS,**  
Responsable d'exploitation à la CAGB

## Vie interne



Suite au départ en retraite en juillet de deux collègues, nous avons eu le plaisir d'accueillir **Violaine HINCELIN** au service comptabilité cet été, et **Christophe DUBOT** à la rentrée de septembre. Celui-ci est désormais votre 1<sup>er</sup> interlocuteur en tant que chargé d'accueil. **Nous leur souhaitons la bienvenue au sein de l'équipe !**

## Chargé de développement : un rôle essentiel

Il y a 12 ans, INTERMED créait un poste de **chargé de développement**. Celui-ci est actuellement occupé par **Sylvain JOB** qui assure la mise en œuvre de notre plan de développement commercial : prospection, démarchage physique et téléphonique... par secteurs géographiques et filières professionnelles.



### Un rôle essentiel à double titre :

- Pouvoir proposer un large choix d'activités à nos salariés en fonction de leurs compétences et de leur projet professionnel.
- 90 % de notre chiffre d'affaires découle des heures de travail réalisées chez nos clients.

## Témoignages de clients



### Agence immobilière SEGERAD : Une relation positive et sereine.

Mme **CORTOT**, gestionnaire de copropriétés, fait appel à Intermed depuis plus de 10 ans pour le nettoyage de communs d'immeubles. « Intermed m'assure qualité et continuité de service à un coût horaire très raisonnable ; de plus elle est une des rares entreprises à intervenir en centre-ville sur des bâtiments complexes. » Pour Mme CORTOT il s'agit « d'une relation positive et sereine. »



*« Nous avons été contacté par Intermed au moment où nous avons des besoins : nous apprécions particulièrement l'écoute de nos interlocuteurs, la souplesse dans les horaires et la réactivité pour avoir du personnel adapté. »*  
**Mme MARQUIS, Adjointe déléguée à la vie scolaire**

### Mairie des Auxons

Depuis près d'un an, la **Mairie des Auxons** nous confie très régulièrement ses besoins de remplacement de personnel pour assurer l'entretien des locaux scolaires. En 2017, plus de **500 heures** ont été réalisées par 5 salariés habitant les communes environnantes.

## Parcours de salariés



Suite à un premier parcours il y a quelques années, M. **BROTONS Manuel** nous recontacte en juin 2016. Malgré une période d'inactivité, il sait qu'Intermed peut rapidement lui proposer une activité salariée et un accompagnement.

Il assure plusieurs missions de travail pour découvrir les métiers du nettoyage puis accepte un poste d'agent d'entretien de copropriétés jusqu'à l'opportunité d'un poste de gardien d'immeuble pour **Habitat 25**, partenaire de notre opération « parcours gagnant ». Après une mise à disposition et un 1<sup>er</sup> contrat en CDD, **il devrait rapidement signer un CDI !**

*« Intermed m'a permis de reprendre confiance en moi. Être à nouveau en activité a contribué à mon épanouissement personnel ainsi qu'à l'acquisition d'une expérience significative dans le domaine du secrétariat. »*



Mme **GAVIGNET Sandrine** arrive à Intermed en septembre 2015 suite à une reconversion professionnelle dans le domaine du secrétariat.

N'ayant pas d'opportunités à lui proposer dans ce domaine, nous lui proposons des missions d'employée de ménage, agent d'entretien et chauffeur pour des enfants autistes au sein d'un IME (Institut Médico-Educatif).

En janvier 2017, elle accepte un poste d'agent administratif au sein d'un **centre de soins infirmiers** pour une durée de 11 mois. Pour répondre aux besoins de cette entreprise, **un CDD de 18 mois vient de lui être proposé.**

## Initiatives - projets



### Vider, Nettoyer et Embellir un bien immobilier : Un nouveau service qui a du sens.

En partenariat avec l'**association Tri** de Quingey, 2018 sera l'année du lancement d'un nouveau service sur nos territoires (le Grand Besançon et la communauté de communes Loue - Lison) : nous associons nos savoir-faire pour vous proposer le **vidage, le nettoyage et l'embellissement de tout bien immobilier** (maisons ou appartements) avant sa vente ou location.

Ce nouveau service, qui répond à un réel besoin encore non satisfait, permettra à nos deux associations de contribuer, de façon innovante, au **développement d'activités sur nos territoires et de créer des emplois.**